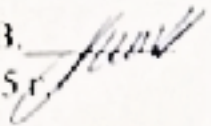


УТВЕРЖДАЮ

директор

Едесенко Е.В.

30 апреля 2025 г.



Политика общества с ограниченной ответственностью «Клиника БалтикМед» в отношении обработки персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью («Клиника БалтикМед» (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики. Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике: персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, ЮРИДИЧЕСКОЕ или физическое лицо, самостоятельное или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных (включает в себя в том числе: ; сбор; ; запись; ; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; ; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; ; ) уничтожение; автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники; распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц; предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных (определенному лицу или определенному кругу лиц; блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных); уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных ( в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных); обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных ( конкретному субъекту персональных данных ( ; информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств; трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию

иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

#### 1.5. Основные права и обязанности Оператора.

##### 1.5.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ( Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных ( или другими федеральными законами);

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ( Законом о персональных данных );

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

##### 1.5.2. Оператор обязан:

4) организовывать обработку персональных данных, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

5) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных;

6) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

7) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

#### 1.6. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных ( имеет право:

8) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

9) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

10) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

11) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

12) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

1.7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных и настоящей Политикой. Обработка организована Оператором на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, являясь субъект персональных данных.

## 2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных заранее определенных и законных целей.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

Осуществление своей деятельности в соответствии с уставом Оператора, в том числе заключение и исполнение договоров с контрагентами;

Исполнение трудового законодательства

Оказание пациенту качественной медицинской помощи и в необходимых объемах, соблюдение требований действующего законодательства, обеспечения контроля объемов и качества оказанной медицинской помощи;

Для исследовательских целей, в том числе сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (с помощью файлов) с использованием сервиса веб-аналитики;

Осуществление пропускного режима.

2.4. Действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств. Политика распространяется на все процессы, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов персональных данных всех категорий, а также на должностных лиц, принимающих участие в указанных процессах.

2.5. основные положения настоящей Политики могут быть распространены также на подразделения других организаций, осуществляющих взаимодействие с Оператором в качестве поставщиков и потребителей информации.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

3.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору : фамилия имя, отчество; пол, гражданство; дата и место рождения; контактные данные; сведения об образовании, опыте работы, квалификации; иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

3.2.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с этим отношений,

3.2.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства.

3.2.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактные данные (номер телефона); должность; . ИНН; номер расчетного счета;

3.2.5. Лица, которым Оператором, в силу осуществления своей деятельности в соответствии с уставом, оказывается медицинская помощь, а также лица, в отношении которых проводятся медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования (пациенты, в том числе законные представители пациентов): . 1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии); 2) пол; 3) дата рождения 4) место рождения; 5) гражданство; 6) данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения); 7) адрес постоянной регистрации и фактического проживания; 8) контактный телефон; 9) данные полиса добровольного медицинского страхования; 10) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии); 11) анамнез; 12) диагноз; 13) сведения об организации осуществившей медицинскую деятельность; 14) вид оказанной медицинской помощи; 15) условия оказания медицинской помощи; 16) сроки оказания медицинской помощи; . 17) объем оказанной медицинской помощи, сведения об оказанных медицинских услугах; 18) результат обращения за медицинской помощью; 19) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях, анализах и их результаты; 20) примененные порядки и стандарты медицинской помощи; 21) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования.

Все персональные данные, касающиеся состояния здоровья пациента, относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются в соответствии с установленным законодательством требованиями.

3.2.6. файлы (отслеживание состояния сеанса доступа пользователя сайта Оператора; хранение сведений статистики о пользователе).

3.3. Обработка файлов, отслеживание состояния сеанса доступа пользователя сайта Оператора; хранение сведений статистики о пользователях осуществляется посредством сервиса вебаналитики с целью сбора статистических данных о посещаемости сайта Оператора и поведении пользователей на нём.

#### 4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. -Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

4.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных субъектом персональных данных распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

4.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

4.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором. Персональные данные хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

5. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о

персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней.

#### 6. Получение и передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор в ходе своей деятельности имеет право получать от третьих лиц и передавать третьим лицам обрабатываемые персональные данные в интересах и с согласия субъектов персональных данных, а также без их согласия в случаях предусмотренных федеральным законодательством.

6.2. Передача персональных данных пациента, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее Закон): 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина<sup>4</sup> который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Закона; 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений; 3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно; 4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо употребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании) диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию; 5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Закона, а также несовершеннолетнему не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя; 6) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий; 7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летних) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба; 8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки; 9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных; 10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования; 11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Законом."

6.3. При передаче персональных данных пациента сотрудники Оператора должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в случаях, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные пациента в коммерческих и иных целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.
- разрешать доступ к персональным данным пациентов только специально уполномоченным лицам, определенным приказом руководителя Оператора, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные пациента, которые необходимы для выполнения конкретных должностных функций;
- передавать персональные данные пациента представителям пациента в порядке, установленном законодательством.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика утверждается приказом руководителя Оператора.

7.2. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и соблюдения всеми сотрудниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

7.3. Срок действия настоящей Политики - не ограничен.

7.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

7.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику посредством издания новых редакций Политики, вступающих в силу с момента утверждения новой редакции, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.6. Иные локальные акты Оператора, регламентирующие порядок обработки и защиты персональных данных, должны соответствовать настоящей Политике и законодательству в сфере персональных данных.